

Rapport annuel

2018-2019



CACTUS
M O N T R É A L

Table des matières

À PROPOS DE CACTUS MONTRÉAL	3
MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTION GÉNÉRALE.....	4
LEXIQUE.....	6
L'ÉQUIPE DE CACTUSSIENS ET CACTUSSIENNES	7
NOS ACTIONS EN 2018-2019	8
NOS PROGRAMMES	9
SITE FIXE - SIS.....	10
PROJET VHC	12
PROJET POUR TOIT	14
MESSAGER-ÈRE-S DE RUE	16
TRAVAIL DE RUE	18
ASTT(E)Q	20
PLAISIRS	24
GIAP.....	26
DIRECTION DES SERVICES CLINIQUES	29
DIRECTION DE L'ADMINISTRATION ET DES RESSOURCES HUMAINES	30
IMPLICATION COMMUNAUTAIRE DE LA DIRECTION GÉNÉRALE	31
RECHERCHE DE FINANCEMENT PRIVÉ ET DONNS	32
CONSEIL D'ADMINISTRATION	33
COLLABORATEURS.....	34
REVENUS ANNUELS	35



À propos de CACTUS Montréal

NOTRE MISSION

CACTUS Montréal est un organisme communautaire de prévention des infections transmissibles sexuellement et par le sang (ITSS).

NOS VALEURS

Réduction des méfaits
Inclusion sociale
Droit à la santé
Humanisme
Pragmatisme

NOTRE APPROCHE

Nous intervenons auprès des personnes utilisatrices de drogues par injection et inhalation, des travailleur-euse-s du sexe et des personnes trans. Nous priorisons leur santé, leur mieux-être et leur inclusion dans la société.

Nous accompagnons ces personnes par le moyen de différents services et activités de prévention, de sensibilisation et d'éducation. Nous demeurons actifs dans

notre communauté afin de défendre leurs droits et de donner voix à leurs besoins et préoccupations.

La réduction des méfaits guide toutes nos interventions. Notre approche, pragmatique et humaniste, place la participation des personnes au cœur de notre action.

NOTRE HISTORIQUE

- **1989** : Création de CACTUS Montréal, premier programme d'échange de seringues en Amérique du Nord.
- **1995** : Début de l'intervention par les pairs auprès des jeunes du centre-ville (GIAP).
- **1996** : Début du travail de rue auprès des personnes utilisatrices de drogues injectables et des travailleur-euse-s du sexe.
- **1998** : Création d'Action Santé Travesti(e)s et Transsexuel(le)s du Québec (ASTT(e)Q), programme dédié aux besoins des personnes trans.
- **2004** : Création du Programme de Lieu d'Accueil et d'Implication Sociale pour les personnes utilisatrices de drogues par Injection et Inhalation, Responsables et Solidaires (PLAISIRS).
- **2007** : Construction, au 1300, rue Sanguinet, d'un édifice entièrement dédié aux activités de CACTUS Montréal.
- **2009** : Mention d'honneur au Prix d'excellence du réseau de la santé et services sociaux du ministère de la Santé et des Services sociaux.
- **2010** :
 - * Création des Messagers de rue, patrouilles de distribution de matériel de prévention et de consommation de drogues.
 - * Résolution du C.A. afin d'entreprendre les démarches nécessaires à la mise en place d'un service d'injection supervisée.
- **2015** : Début des programmes Projet pour Toit et Projet VHC.
- **2017** : Installation, inauguration et opération du service d'injection supervisée au 1244, rue Berger.
- **2018** : Lancement de la Charte de reconnaissance des pairs aidants.

Mot du président et de la direction générale

Pour CACTUS Montréal, l'année 2018-2019, si elle s'est aussi réalisée autour d'enjeux semblables à ceux des dernières années, qu'ils soient financiers, de ressources humaines, de militantisme et de ceux intimement liés à l'accès aux services, en fut sans doute une de contrecoups. Au cours de cette seconde année d'actions quotidiennes réparties sur deux sites, l'organisation aura sans contredit rencontré des difficultés que la première année d'exercice du Services de consommation supervisée (SCS) ne pouvait laisser facilement entrevoir. L'augmentation rapide du nombre d'employés, la gestion administrative à redéfinir et la fréquentation du SCS en mouvance, font partie d'un certain nombre d'éléments qui ont changé le quotidien de l'organisation et ses manières de faire. À cela s'ajoute nécessairement le vide qu'aura créé au siège social le déplacement du Site Fixe pour qu'il soit logiquement jumelé aux activités du SCS au site Berger.

Cette turbulence se sera aussi fait sentir avec une longue absence à la coordination du GIAP, un changement à celle d'ASTT(e)O, l'arrivée en poste d'une nouvelle titulaire à la direction des services cliniques et, plus récemment, le départ de la directrice générale annoncé à la fin de l'année 2018. Ces quelques événements de cours d'année ne se vivent pas sans imposer à une organisation telle la nôtre un lourd fardeau additionnel fait d'ajustements et d'incertitudes.

C'est dans ce contexte que l'année aura permis la mise en chantier d'une réflexion sur la structure organisationnelle et la prise de décisions. Cette démarche aura mobilisé tant l'administration que l'ensemble du personnel. Énergie, espoir et temps furent consacrés à la réflexion pilotée par une ressource externe. Si les résultats attendus de cet accompagnement ne se sont pas concrétisés, la réflexion se poursuit sur d'autres bases et devrait mener vers des avenues plus prometteuses.

Sur le terrain, l'année se sera inscrite dans un contexte de prévention des surdoses. Le combat mené par les organisations montréalaises afin de permettre un accès plus large à la naloxone fera tomber d'autres barrières. En avril 2018, le gouvernement québécois

autorisera désormais certains organismes communautaires, dont CACTUS, à distribuer de la naloxone aux personnes qui présentent des risques de surdoses. À cela, il faut mentionner le fond en réduction des méfaits du gouvernement fédéral qui permettra à CACTUS de mieux développer son offre de service auprès des personnes utilisatrices de drogues injectables et inhalables (UDII).

Sur le plan de l'implication des membres du personnel et de la direction dans le cadre d'activités externes, l'année fut riche en représentations. Mentionnons plus particulièrement une participation significative des membres du personnel et de la direction à la conférence Stimulus, tenue en novembre 2108 à Edmonton. La Charte des pairs y fut présentée par les membres du personnel présents alors que la directrice générale fut invitée à participer aux conférences de clôture de l'événement. Cette même Charte aura aussi vécu une sortie internationale alors que nous avons eu l'occasion de la présenter au Sénégal et en Côte d'Ivoire lors de formations sur les politiques sur les drogues et les droits humains.

CACTUS, par l'entremise de sa directrice générale et de sa directrice des services cliniques, s'est également engagé auprès de Montréal sans sida, plus particulièrement dans le développement du plan d'action de cette initiative, laquelle vise l'éradication du sida en 2030. Avant la fin de l'année, un important contingent de cactussien-ne-s savait déjà qu'il était convié à Porto pour participer en mai 2019 à la conférence internationale de la Harm Reduction International. CACTUS demeure toujours représenté au sein du Réseau juridique canadien VIH/ Sida.



Bien entendu, une année ne se résume pas sans aborder la question du financement de l'organisation. Cette année se termine en équilibre budgétaire, fait d'armes sans doute d'exception, alors que de nombreux imprévus se sont présentés à nous. Nous avons également poursuivi, pour la seconde année, notre incursion dans l'univers du financement privé. Avec l'aide d'Épisode, une entreprise spécialisée dans le soutien aux organisations communautaires pour solliciter du financement autre que public, un plan, dont la mise en place reste à concrétiser, fut élaboré. Cette avenue reste fort prometteuse.

Avec le déplacement du Site Fixe à l'extérieur du siège social, nous devons nécessairement réfléchir au réaménagement des lieux. Aussi, c'est une démarche à laquelle toutes les équipes concernées ont contribué pour qu'un nouvel environnement puisse accueillir des espaces de travail et d'accueil plus conviviaux et adaptés aux usagers.

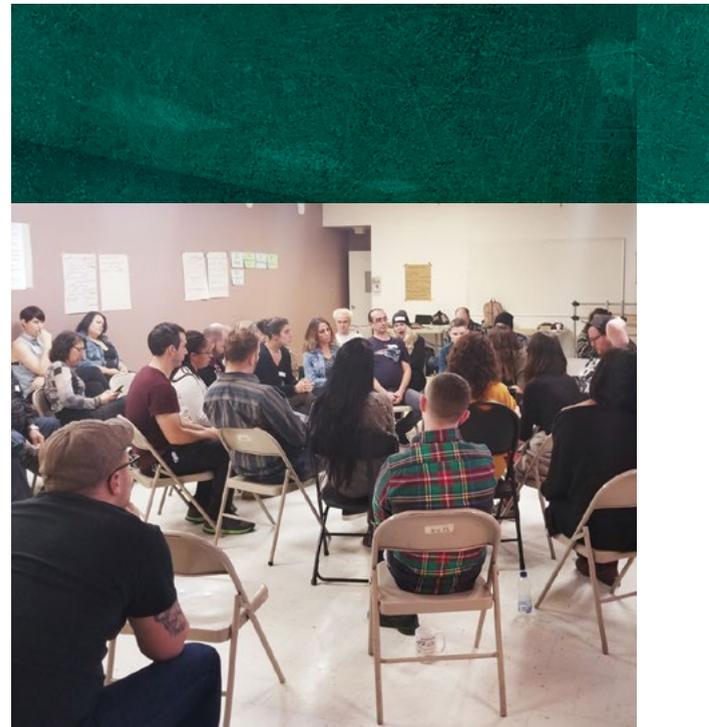
Et puis, nous avons terminé l'année en ayant l'audace de miser sur un tout nouveau projet, lequel amène CACTUS à compléter son offre de services. Aussi, nous avons considéré que nous avons désormais la maturité et l'expertise pour accepter de participer à un projet de logements accessibles à certaines personnes qui nous fréquentent. Accompagné notamment par une firme d'architectes, laquelle nous aura sollicité, le projet se développera au cours des prochaines années.

CACTUS grandit et vieillit. Il a 30 ans depuis janvier dernier. À travers les années, tant de personnes qui fréquentent l'organisme, de membres du personnel, de personnel de direction et de membres

du conseil d'administration se seront passé le témoin pour franchir les étapes une à une. Malgré les difficultés affrontées, passées et actuelles, nous devons retenir nos faits d'armes et saluer, grâce à l'apport de tous, de jour comme de nuit, ce que l'organisation a pu accomplir dans le cadre de sa mission. Nous devons en être fiers et porter en soi cet accomplissement pour mieux servir l'avenir.

Sandhia Vadlamudy,
directrice générale

Louis Letellier de St-Just,
président du conseil d'administration



Lexique

ADDICQ : Association pour la Défense des Droits et l'Inclusion des personnes qui Consommant des drogues du Québec

AIDQ : Association des intervenants en dépendance du Québec

ASTT(e)Q : Action Santé Travesti-e-s et Transsexuel-le-s du Québec

ATSA : Action terroriste socialement acceptable

BAnQ : Bibliothèque et Archives nationales du Québec

C.A. : Conseil d'administration

CAMSI : Centre d'Accès au Matériel Stérile d'Injection

CASMI : Communauté d'apprentissage en santé mentale et itinérance

CAPAHC : Centre Associatif Polyvalent d'Aide Hépatite C

CIUSSS : Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux

CLSC : Centre local de services communautaires

CREMIS : Centre de recherche de Montréal sur les inégalités sociales

DRSP : Direction régionale de santé publique de Montréal

GIAP : Groupe d'Intervention Alternative par les Pairs

GMVS : Groupe montréalais de vigie des surdoses

GPCP : Groupe de pratiques communautaires en prévention des ITSS de la DRSP

FRACA : Front régional d'action communautaire autonome de Montréal

HRI : Harm Reduction International

ICRAS-CRISM : Initiative canadienne de recherche sur l'abus de substances

ITSS : Infections transmissibles sexuellement et par le sang

MdM : Médecins du Monde

PAOC : Programme d'aide aux organismes communautaires d'habitation

PLAISIIRS : Programme de Lieu d'Accueil et d'Implication Sociale pour les personnes utilisatrices de drogues par Injection et Inhalation, Responsables et Solidaires

Portail VIH : site web visant à aider les personnes vivant avec le VIH

PSL : Programme de supplément au loyer

PVSQ : Portail VIH/Sida Québec

RAPSIM : Réseau d'aide aux personnes seules et itinérantes de Montréal

SCS : Salle de consommation supervisée

SDC : Société de développement commercial

SDS : Société de développement social

SIS : Service d'injection supervisée

SPVM : Service de police de la Ville de Montréal

SRA : Stabilité Résidentielle avec Accompagnement

VHC : Virus de l'hépatite C

VIH : Virus de l'immunodéficience humaine



L'équipe de cactussiens et cactussiennes (1^{ER} AVRIL 2018 AU 31 MARS 2019)

ADMINISTRATION

Direction générale :

Sandhia Vadlamudy

Direction des services cliniques :

Julie Bouchard

Direction de l'administration et des ressources humaines :

Sandrine Wandji Fondjio

Réception et gestion de l'immeuble :

Ana Alvarado

Commis comptable :

Mélanie Marcoux

Conseillère en ressources humaines :

Geneviève Boyer-Legault

Adjointe administrative :

Abi da Silva

Coordination dons et financement privé :

Katherine Robitaille

TRAVAIL DE RUE

Travailleur-se-s de rue :

Rachel Blais Desnoyers, Claudine Frisée,

Geneviève Houle, Richard Kelly-Shepard

MESSAGER-ÈRES-S DE RUE

Chargé de projets :

Francis Giroux

Maurice Copeland, Yannick Labonté, Gabriel

Leduc, Éric McMullen, Karen Megganety,

Nicolas Quijano, Jennifer Pawluck

ASTT(e)Q

Coordination :

Estelle Davis,

Gabrielle Leblanc

Agent de projet :

James McKye

Intervenant-e-s de proximité :

René Callahan St-John, Betty Iglesias,

Ellise Radlein

Travailleuses de milieu :

Estelle Davis, Gabrielle Leblanc

SITE FIXE - SIS

Coordination :

Julie Bouchard,

Jérôme Évanno

Chef d'équipe :

Amanda Ayansen

Intervenant-e-s :

Amanda Ayansen,

Jessica Dolan, Maude Fleurent,

Laurence Fortin, Claudine Frisée,

Yannick Gingras, Amélie Goyette,

Sarah Guertin, Alexis Houle,

Karine Lavigreur, Rafael Moreno-Vacca,

Christophe Nadeau-Rioux, David Palardy,

Jean-François Robillard,

Camille Sabella-Garnier, Claudiu State,

Meghan Staton, Frédéric Tessier

Agent-e-s de prévention :

Kevin Doiron, Marc Fauteux, Bobby Larosée,

Marino Leroux, Christophe Nadeau-Rioux,

Féadäe Neveu-Douville, Farin Shore

Liste de rappel - intervenant-e-s :

Laurence André-Olivier, Frédérique Audy,

Vanessa Beauplat, Joelle Boivin,

Alexandra De Kiewit, Andréa Figueroa,

Michel Girard, Marc-André Goulet,

Sarah Guertin, Sandrine Krzemien,

Sara Martin, Alicia Elizabeth Morales,

Tyler Nadeau, Alexandra Pontbriand,

Émilie Roberge, Jean-François Robillard,

Audréanne Smith, Alain St-Amand,

Kelly Tessier, Lorie Weisthoff

Liste de rappel - agent-e-s de prévention :

Catherine Canuel, Josyane Côté,

Vincent De Maisonneuve,

Geneviève Harnois-Poissant,

Sacha Heaganton,

Nicolas Quijano

Intervenante pivot Projet VHC :

Amélie Goyette

PLAISIIRS

Coordination :

Carine Bricaud

Animatrices :

Hanna Benveniste,

Sylvie Bergeron, Mélissa Correia,

Catherine Gosselin, Marie-Pier Latour

Liste de rappel :

Mélissa Correia,

Émile Lalonde, Michelle Parent,

Marylène Ouellette-Samuel,

Marlène Renaud-Bouchard

PROJET POUR TOIT

Coordination :

Carine Bricaud

Intervenant-e-s en stabilité résidentielle :

Marie-Pier Bernier, Marie-Pier Latour,

David Palardy, Corine Taillon,

Hugo Vaillancourt

GIAP

Coordination :

Geneviève Boyer-Legault

Soutien à l'équipe de pair-e-s aidant-e-s :

Rafael Moreno-Vacca,

David Palardy, Corine Taillon,

Julie Vachon

Pair-e-s aidant-e-s :

Cédric Landreville-Lecours,

Laurent Dorais Bernier,

Sébastien Chouinard, Chelsea Grothé

Conception du rapport annuel 2018-2019

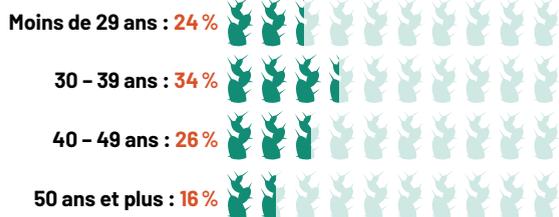
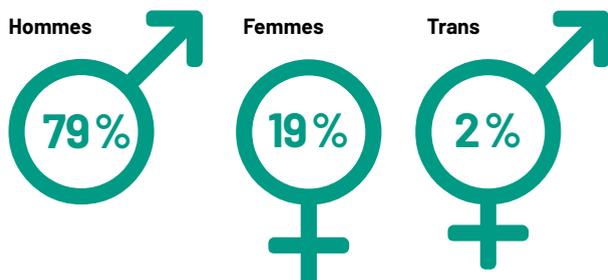
Un gros merci à tous pour la conception de ce rapport!

Révision et correction : Nathalie Marcoux

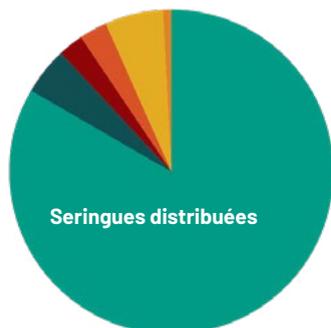
Graphisme et impression : Pro-Actif, Studio de graphisme et d'infographie

Nos actions en 2018-2019

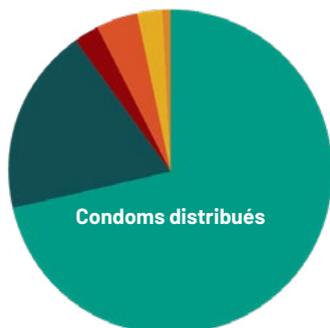
QUI UTILISE NOS SERVICES ?



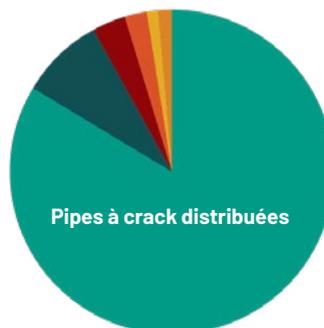
FRÉQUENTATION PAR PROGRAMME



Site Fixe-SIS : 391 779
 Messagers de rue : 40 752
 Travail de rue : 16 000
 GIAP : 11 694
 ASTT(e) : 15
 PLAISIIRS : 1 053



Site Fixe-SIS : 128 765
 Messagers de rue : 6 029
 Travail de rue : 2 016
 GIAP : 3 078
 ASTT(e) : 9 400
 PLAISIIRS : 142



Site Fixe-SIS : 30 264
 Messagers de rue : 7 852
 Travail de rue : 100
 GIAP : 830
 ASTT(e) : 145
 PLAISIIRS : 60

130 779

Seringues récupérées

3 161

Pipes à crystal meth distribuées

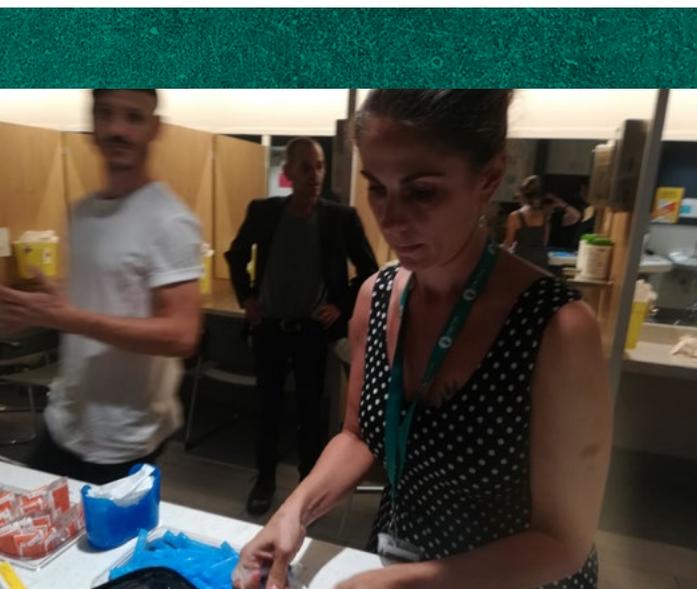
Nos programmes et projets



SITE FIXE – SIS

Ouvert sept soirs/nuits par semaine, le Site Fixe est un centre de distribution et de récupération de matériel d'injection, d'inhalation et de prévention : seringues, récipients stériles, ampoules d'eau, pipes en pyrex, condoms. L'équipe d'intervenants et d'agents de prévention qui se trouve sur place en fait aussi un espace d'écoute et de soutien. Les personnes qui se présentent au Site Fixe ont ainsi accès à des informations sur l'usage de substances, sur les pratiques sexuelles à risques réduits, sur les infections transmissibles sexuellement et par le sang (ITSS) et sur les autres ressources susceptibles de répondre à leurs besoins. Depuis juin 2017, une salle de consommation s'est enfin ajoutée à notre Site Fixe initial. Ce vent de changements souffle sur nous depuis !

L'implantation de la salle de consommation à CACTUS Montréal a permis de sauver des vies depuis l'ouverture. Tous y ont contribué : l'équipe d'intervention impliquant les intervenants de proximité et les agents de prévention, les infirmières et infirmiers et l'équipe de gestion. Le programme de redistribution de la naloxone est également, dans le contexte actuel, un outil essentiel pour répondre aux surdoses aux opioïdes. L'ensemble de nos services et le matériel distribué sont gratuits, car la survie, la santé et le bien-être n'ont pas de prix.



Nous sommes aussi très fiers de nos collègues qui ont partagé leur expertise avec les collègues canadiens. Lors de la conférence Stimulus, la délégation cactusienne a présenté la Charte de reconnaissance des pairs et, depuis, elle fait la tournée des organismes pour la faire signer !

À SOULIGNER EN 2018-2019

Une deuxième année sous le signe de l'adaptation

L'implantation d'un service d'injection supervisée représente un défi considérable, et le déménagement a ajouté un niveau additionnel de complexité. Nous avons vécu une année difficile à l'égard du recrutement des intervenants et des agents de prévention. Les différents postes à combler, dont la coordination de proximité, ont créé un haut niveau d'instabilité. Heureusement, cela tend à se stabiliser, ce qui nous permettra de renforcer la cohésion de l'équipe. C'est avec bonheur que nous retrouvons doucement notre taux de fréquentation, celui pré-SIS, en plus d'accueillir de nouvelles personnes qui fréquentent nos services grâce à notre salle d'injection.

NOS DÉFIS POUR 2019-2020

Développer des pratiques en salle de consommation adaptées aux besoins des personnes qui la fréquentent afin de :

- Permettre à une personne de se faire assister par un proche pour son injection;
- Permettre aux gens de partager leurs doses comme cela se fait déjà dans le milieu;
- Permettre l'inhalation de crack ou de crystal meth, *drug-checking* de substances, entre autres.

LES FORMATIONS SUIVIES

L'équipe a participé à 11 formations de type *scénarios d'urgence*, développées principalement par l'équipe d'infirmier-ère-s pour mettre en pratique diverses interventions complexes en SIS, à l'extérieur, dans la rue, avec des pratiques de ventilation.

Autres formations :

- * Formation *CACTUS 101*
- * Formation Naloxone
- * Journée de réflexion avec l'équipe SIS
- * Participation d'un intervenant et d'un agent de prévention à la conférence Stimulus, à Edmonton.
- * Participation d'un agent de prévention de CACTUS Montréal à un projet de recherche sur l'implication des personnes ayant de l'expérience vécue avec l'Initiative canadienne de recherche sur l'abus de substances (ICRAS-CRISM)
- * Supervisions cliniques de groupe par Médecins du Monde.

Les formations externes :

- * RCR - Cardio +
- * Premiers soins en milieu de travail
- * Portail VIH/Sida
- * Équipe UPS-J
- * Formation Testing de substances
- * Substances psychoactives : nouveaux profils de consommation et meilleures pratiques d'intervention pour réduire les ITSS et autres méfaits (DRSP)
- * Sexes, genres et orientations sexuelles : comprendre la diversité (DRSP)
- * Adapter nos interventions aux réalités des personnes (DRSP)
 - Formation *Maîtrise ton hit* (AOPSUD)
 - Formation VHC (CAPACH)

Merci aux employés suivants qui ont quitté le programme pour leur contribution: Michel Girard, Rafael Moreno-Vacca (pour le poste de coordonnateur du GIAP, Bravo Raf!), Joëlle Boivin, Josyane Côté, Meghan Staton, Sandrine Krzemien, Alain St-Amand, Vincent De Maisonneuve et Jérôme Évanno.

19 025 visites en salle de consommation

34 520 visites au Site Fixe

391 779 seringues distribuées au Site Fixe-SIS

128 765 condoms distribués au Site Fixe-SIS

30 264 pipes à crack distribuées au Site Fixe-SIS

3 146 pipes à crystal meth distribuées

108 283 seringues récupérées



PROJET VHC

Le rôle de l'intervenante pour le projet hépatite C se déploie de diverses façons. Les lignes directrices d'intervention préconisées demeurent toujours l'ouverture, la réduction des méfaits, le non-jugement, le respect du rythme des personnes accompagnées et, bien sûr, l'instauration d'un lien de confiance qui perdurera dans le temps. Le projet hépatite C se conjugue en trois phases distinctes, soit le prétraitement, le traitement et le post-traitement. Le rôle de l'intervenante est pertinent dans toutes les périodes et se décline de différentes façons.

À SOULIGNER EN 2018-2019

Pour l'année 2018-2019, on observe une augmentation du nombre d'accompagnements, entre autres à la cour municipale. De nombreux accompagnements pour la visite de logements, des rendez-vous médicaux, des dépistages et aussi pour l'obtention de cartes d'identité ont également été effectués. Une grande partie du travail se situe dans les rencontres informelles. Celles-ci ont souvent lieu chez les participants pour démystifier le traitement, répondre à leurs questions ou apaiser leurs inquiétudes. Présentement, 21 personnes sont accompagnées par le biais du projet et 72 rencontres ont été effectuées en 8 mois.

L'un des objectifs majeurs est d'assurer l'accès au réseau de la santé pour les participants et favoriser la création d'un lien de confiance avec les professionnels de la santé.

Nous avons tenu une activité lors de la journée internationale des hépatites. Cela a permis d'offrir un service de dépistage rapide du VHC sur place ainsi que de vaccination contre l'hépatite A et B. Une activité sur l'alimentation hépato-toxique a aussi été proposée afin d'informer les participants sur la nourriture à privilégier lorsqu'ils sont en traitement. Afin de favoriser l'implication des pairs, la coanimation de cette activité a été effectuée avec un-e pair-e qui a vécu un traitement *hep c* et qui a partagé son expérience. Nous avons reçu la visite d'une infirmière de la clinique médicale du Quartier latin qui a pu démystifier le traitement VHC sous l'angle médical. Cette journée a permis de briser l'isolement et de tisser des liens entre les

participants et le réseau de la santé et de consolider les liens entre eux. Les participants ont été nombreux et l'activité, très appréciée.

Nous avons aussi tenu un focus group en partenariat avec AbbVie qui souhaitait sonder les besoins des personnes UDII sur le terrain. L'objectif était de démystifier les tests rapides VHC et aborder, entre autres, les embûches vécues par les personnes lors du traitement et les éléments à mettre en place afin de favoriser la mobilisation des personnes pendant le traitement. Ce focus group a pris la forme d'un dîner-discussion et a permis d'avoir un meilleur regard sur les besoins des participants.

NOS OBJECTIFS POUR 2019-2020

Mettre en place une activité hebdomadaire avec les participants actifs et les futurs participants du projet en collaboration avec PLAISIIRS afin de :

- Briser l'isolement des participants;
- Donner aux participants l'opportunité de tisser des liens entre eux;
- Avoir la possibilité de focaliser sur autre chose que l'hépatite et la consommation, permettant de développer des intérêts pour différentes activités;
- Se changer les idées, socialiser et « changer le mal de place ».

85 rencontres individuelles

Lieux de rencontre des personnes
du projet-VHC

- * **57,6%** au Site Fixe-SIS de CACTUS
- * **15,3%** par téléphone
- * **9,4%** aux logements des personnes
- * **8,2%** dans d'autres programmes de CACTUS
- * **3,5%** dans les lieux publics
- * **4,7%** en milieux institutionnels
- * **1,2%** autres

« J'agis à titre de pont pour favoriser l'accès aux traitements et la prise en charge des participants par les équipes traitantes. Il est important pour moi d'exercer une présence bienveillante tout au long du processus avec les participants et ça inclut aussi les phases où ils vivent des bouleversements ou d'autres difficultés. Le lien de confiance établi est primordial pour soutenir au maximum les participants dans leurs victoires et leurs embuches. »

- Amélie, intervenante pivot, Projet VHC

PROJET POUR TOIT

Le Projet pour Toit s'adresse aux personnes qui utilisent les services de CACTUS Montréal ou ceux de ses partenaires et qui vivent en situation d'itinérance chronique ou épisodique. Les participants au projet bénéficient d'une aide à l'entrée en logement, d'un soutien au loyer ainsi que d'un accompagnement individuel ciblé sur leurs besoins. L'équipe psychosociale du Projet pour Toit axe son action sur le développement de l'autonomie et des habiletés sociales dans une optique d'amélioration significative de la qualité de vie des participants.

NOS FIERTÉS CETTE ANNÉE

- * Trois personnes ont débuté des DEP et quelques autres ont fait leur test d'équivalence générale au secondaire.
- * La majorité de nos participants sont restés dans leur logement et envisagent d'y rester. Trois personnes ont quitté le projet par autonomisation. Ils ont obtenu un logement social avec la FOHM.
- * Grâce à notre partenariat avec Diogène, deux personnes ont pu intégrer leur fiducie, les aidant ainsi à mieux planifier le paiement de leur loyer.

À SOULIGNER EN 2018-2019

- * Année marquée par le retour d'anciens participants du projet : nous avons pu réintégrer certains d'entre eux et nous avons référé les autres vers d'autres ressources ayant un projet SRA.
- * Stabilisation de l'équipe de Projet pour Toit depuis l'arrivée d'une nouvelle intervenante en stabilité résidentielle.
- * Gestion difficile des propriétaires : l'équipe réfléchit à de nouvelles stratégies pour mieux travailler avec eux, notamment les propriétaires privés. Deux situations préoccupantes de discrimination ont été vécues, et cela reste difficile à dénoncer. La recherche d'appartements devient de plus en plus difficile à faire dans le contexte du marché immobilier de Montréal; le prix des loyers a augmenté de façon considérable. Le mode de vie des participants demande une attention particulière.

- * Recrudescence du Fentanyl dans les drogues : nous demeurons sensibles et à l'affût de cette réalité. Malheureusement, cette année, deux participants du projet sont décédés.
- * Participation à la communauté de pratique SRA de Montréal, permettant une mise en commun des défis et stratégies favorables pour assurer la stabilité résidentielle des personnes impliquées dans nos projets. Mise en place d'intervenants-pivots pour les projets SRA dans les six CIUSSS de l'Île-de-Montréal permettant un accès facilité au réseau.
- * Travail de l'équipe pour éviter les audiences devant la Régie du logement : un travail de médiation avec les propriétaires et les participants.

NOTRE DÉFI POUR 2019-2020

- * Mettre en place des PSL (programme de supplément au loyer) pour les participants.

NOS OBJECTIFS POUR 2019-2020

- * Reconduire le projet. Au mois de mars 2019, nous avons appris que le projet serait reconduit pour deux années supplémentaires. Cela donne du temps pour stabiliser la situation résidentielle et, ainsi, augmenter les chances de conserver le logement à la fin du projet.
- * Effectuer un recensement des comportements discriminatoires vis-à-vis de l'attribution des logements.



IMPLICATIONS ET CONCERTATIONS

- * Implication au sein de la Clinique Droits Devants comme super pilier;
- * Participation au Blitz printanier et automnal de CACTUS;
- * Communauté de pratique des intervenants en logements jeunesse;
- * Forum du RAPSIM;
- * Focus group du RAPSIM en ce qui a trait au logement;
- * Forum CREMIS sur les pratiques d'interventions en stabilité résidentielle avec accompagnement;
- * Participation de deux membres de l'équipe à la Communauté d'apprentissage en santé mentale et itinérance (CASMI), orchestrée par Médecins du Monde;
- * Participation en juin dernier à une journée d'échange avec beaucoup de projets en stabilité résidentielle à Longueuil;
- * Rencontres mensuelles avec le projet Plein Logis de Plein Milieu nous permettant de partager nos différentes réalités.

LES FORMATIONS PERTINENTES SUIVIES :

- * Formation Approche par les forces;
- * Formation sur la réadaptation en dépendance;
- * Formation sur l'intervention auprès de personnalités difficiles;
- * Colloque sur les bonnes pratiques dans les projets SRA au Québec;
- * Sommet sur les dépendances;
- * Formation sur le logement et la santé (DRSP);
- * Journée d'échanges SRA;
- * Formation Éducaloi.

Merci à Corine Taillon et David Palardy qui ont contribué au projet au courant de l'année !

30 personnes suivies prenant part au projet
50 personnes rejointes
717 interventions avec nos participants
22% de nos interventions sont avec des personnes trans et/ou non binaires, dont :

- **8%** de nos interventions totales qui étaient avec des femmes trans
- **35,5%** de nos interventions sont avec des femmes (cisgenres ou trans)

Les thèmes abordés et appréciés lors de nos interventions :

La santé physique, la consommation de substances, la santé mentale, le paiement du loyer, les contacts avec le propriétaire ou le concierge, l'aide sociale, la recherche de logement, la gestion des finances, les relations interpersonnelles, la situation judiciaire, l'itinérance, etc.

MESSAGER-ÈRE-S DE RUE

Personnes utilisatrices de drogues ou issues du milieu de l'itinérance ou du travail du sexe, les Messagers de rue comprennent bien les diverses réalités du terrain. Par équipes de deux, ils sillonnent les rues de l'arrondissement Ville-Marie afin de distribuer du matériel d'injection, d'inhalation et de prévention. Les Messagers fournissent aussi des informations qui permettent aux personnes rencontrées d'être en mesure d'adopter des pratiques de consommation à moindre risques. Leurs connaissances quant aux ressources existantes leur permettent d'orienter les individus en fonction des besoins qu'ils expriment.

NOS FIERTÉS CETTE ANNÉE

- * Une équipe stable qui connaît bien Ville-Marie;
- * Plus de 35 présentations pour l'implantation du projet Ouest;
- * Implantation de patrouilles régulières dans le secteur Ouest de Ville-Marie;
- * Deux patrouilles spéciales de nuit pour offrir du matériel aux personnes UDII lorsque le Site Fixe-SIS fut fermé;
- * Forte diminution de récupération de seringues à la traîne;
- * Les policiers reconnaissent les Messagers, et leur relation avec ces derniers est positive.

À SOULIGNER EN 2018-2019

- * Début des patrouilles dans l'ouest de Ville-Marie à l'automne 2018;
- * Deux BLITZ de récupération de seringues à la traîne ayant rassemblés plus de 80 personnes;
- * Commencement de la distribution, par les Messagers, de la naloxone et des pipes pour l'inhalation de crystal meth.

NOS DÉFIS POUR 2019-2020

- * Demeurer à l'affût des déplacements des personnes UDII dans l'Ouest vu les différents travaux d'aménagement, la présence policière élevée et les festivités;
- * Connaître davantage l'exploration des rues, ruelles et squats du secteur Ouest de Ville-Marie pour rejoindre les personnes utilisatrices de substances;
- * Consolider les partenariats et collaborations dans le secteur Est;
- * Aller davantage dans l'Est du centre-ville, soit près du métro Papineau.

NOS OBJECTIFS POUR 2019-2020

- * Augmenter le nombre de demandes de livraison de matériel dans le secteur Ouest;
- * Faire la promotion de la formation sur la récupération sécuritaire de seringues à la traîne dans le secteur Ouest;
- * Maintenir la présence constante et régulière des patrouilles dans l'Est;
- * Intégrer davantage les patrouilles des Messagers de rue dans les lieux et repères fréquentés par les personnes.

NOS PROJETS EN COURS

- * Finaliser les rencontres de présentation du projet des Messagers de rue auprès de diverses instances dans le secteur Ouest;
- * Ajouter une nouvelle personne à l'équipe des Messagers de rue.

IMPLICATIONS ET CONCERTATIONS

- * Comité cohabitation de la Table de concertation du Faubourg Saint-Laurent;
- * Comité local de récupération de seringues à la traîne de Ville-Marie;
- * Comité d'action sur la sécurité au Square Cabot;
- * Table des intervenants de l'Ouest.

FORMATIONS PERTINENTES SUIVIES

- * ITSS 101 par l'Anonyme;
- * Plusieurs capsules éducatives lors des réunions d'équipe :
 - Montréal sous-terrain et les métros;
 - Rues, ruelles et l'Ouest;
 - ABC des Premières Nations;
 - Soins des plaies d'injection – avec le GIAP;
 - Communication.

Merci à Yannick Labonté et Nicolas Quijano qui ont contribué au projet au courant de l'année !

2 BLITZ organisés annuellement
81 participants mobilisés aux 2 BLITZ
15 431 seringues ramassées
95 pipes à crack récupérées
595 contacts
229 kits mobiles distribués



TRAVAIL DE RUE

Les trois travailleurs de rue de CACTUS Montréal se déplacent sur le territoire de Ville-Marie pour aller à la rencontre des personnes, développer des liens avec elles et investir les lieux qu'elles fréquentent. Ils couvrent tout le centre-ville, d'Atwater à Frontenac, et de la rue Sherbrooke au Vieux-Port / AUT720. Ils distribuent du matériel de prévention, récupèrent du matériel utilisé et fournissent des informations en matière de prévention. Ils accompagnent les individus dans leurs démarches auprès d'autres organismes communautaires, du réseau de la santé et des services sociaux, ou encore du système judiciaire.

NOS FIERTÉS CETTE ANNÉE

- * Embauche et maintien du troisième poste de TR dans le cadre du Projet Action Médiation en partenariat avec la Société de développement social;
- * Contribution à l'implantation d'une patrouille de Messagers de rue dans l'ouest du centre-ville.

À SOULIGNER EN 2018-2019

- * Le maintien d'un troisième poste en travail de rue;
- * Le maintien d'un pair aidant en travail de rue une fois par semaine;
- * De nombreuses formations naloxone ont été données à des personnes consommatrices de drogues, à des individus concernés ou à des groupes communautaires.

NOS DÉFIS POUR 2019-2020

- * Conserver la stabilité de l'équipe en travail de rue;
- * S'adapter aux changements sur le territoire, aux déménagements d'organismes communautaires, à l'aménagement et l'encadrement de l'espace public, et à la présence de nombreux acteurs avec des mandats différents dans le secteur Ville-Marie.

NOS OBJECTIFS POUR 2019-2020

- * Investir la présence des TR dans de nouveaux territoires (Vieux-Port, Griffintown);
- * Visiter différents organismes du territoire afin de mettre à jour l'information sur les services existants et leur personnel;
- * Rétablir les liens avec les milieux carcéraux afin d'offrir une présence, de créer ou maintenir le contact avec les personnes incarcérées, de préparer leur sortie de prison et favoriser un accompagnement approprié lors de la sortie, et d'évaluer la possibilité de reprendre une présence au parloir.

NOS PROJETS EN COURS

- * Visiter des hôtels du secteur Ville-Marie;
- * Assurer une prise de contact/ présence dans les établissements;
- * Distribuer du matériel de prévention, récupérer les seringues et maintenir le lien avec les personnes utilisatrices de substances.

IMPLICATIONS ET CONCERTATIONS

- * Tour de rue avec Myriam, infirmière de l'équipe Connexion (2 fois par mois);
- * Supervision de clinique avec Médecins du Monde;
- * Présence au Cirque Hors Piste;
- * Communauté de pratique « Mieux lutter contre l'exclusion sociale » avec la CDC Centre-Sud;
- * Table de Travail de Rue du centre-ville;
- * Table des intervenants de l'ouest;
- * RAPSIM - Opération Droits devant;
 - Focus group du RAPSIM à propos des maisons de chambre;
 - Journée d'étude sur l'implantation des wet services;
- * Comité d'action sur la sécurité au Square Cabot;
- * Symposium Étude Encounter;
- * Symposium CAPAHC;
- * Sommet sur les dépendances de l'AIDQ;
- * Conférence Stimulus à Edmonton.

LES FORMATIONS SUIVIES

- * Formation Transfert/contre-transfert (Maison St-Jacques);
- * Formation Sexe, genre, orientation sexuelle (DRSP);
- * Formation Santé mentale 101 (AQPAMM).

Merci à Rachel Blais Desnoyers pour sa participation au programme au courant de l'année!



2 206 rencontres

16 000 seringues distribuées

7 050 tubes distribués

2 016 condoms distribués

100 pipes à crystal meth distribuées

885 seringues récupérées



ASTT(e)Q

ASTT(e)Q favorise la santé et le bien-être de la population trans. Le projet appuie les personnes dans leur vie quotidienne, offrant des services d'accompagnement et des rencontres de groupe hebdomadaires. En plus de miser sur l'implication des personnes, l'entraide mutuelle et l'empowerment, ASTT(e)Q compte sur l'apport d'une travailleuse de milieu et de pairs éducateurs, qui interviennent dans les milieux fréquentés par les personnes trans. La défense des droits, la sensibilisation et l'éducation sont aussi au cœur de l'action d'ASTT(e)Q. Afin d'assurer aux personnes trans un accès équitable à l'emploi, au logement et aux services de santé, il est nécessaire de déconstruire les préjugés existants autour des réalités trans. ASTT(e)Q intervient auprès des organismes, des institutions et des centres de détention afin de favoriser une meilleure inclusion des personnes trans.

NOS FIERTÉS CETTE ANNÉE

- * Célébration de notre 20^{ième} anniversaire avec nos participant-e-s, notre communauté et nos intervenant-e-s du présent et du passé dans les lieux de Never Apart;
- * Organisation, en collaboration avec Jeunes Queer Youth, d'une journée complète d'activités, d'ateliers et de présentations avec des jeunes queers engagé-e-s!

À SOULIGNER EN 2018-2019

Nous avons reçu la subvention provenant de Sécurité publique Canada pour développer et mettre en place un nouveau projet de soutien pour les personnes trans qui pratiquent le travail du sexe, nommé Transport(e). Transport(e) est un projet unique à Montréal, même au Canada! Avec cette nouvelle subvention, nous avons embauché trois nouveaux intervenants de proximité et mis en place une coordination. Notre équipe a doublé de taille en une année! Nous avons aussi développé les structures et la programmation de Transport(e). Il s'agit d'un projet d'envergure (des ateliers, des groupes de discussions, des cuisines communautaires, des sorties, et du soutien individuel), mais, avec notre équipe incroyable et notre nouveau comité consultatif, nous sommes prêts pour le défi! À la fin du mois de mars, dans le cadre d'activités du projet Transport(e) a eu

lieu une séance photo professionnelle pour nos participants avec une artiste de maquillage.

Dans le cadre de notre alliance avec Jeunes Queer Youth, on a animé des ateliers de sensibilisation à travers Montréal.

NOS DÉFIS POUR 2019-2020

- * Trouver et embaucher un-e avocat-e et un-e thérapeute voulant offrir des services professionnels à nos participant-e-s dans le cadre du Transport(e).
- * Reprendre à 100 % le travail de rue, mis à mal en raison de la perte de la subvention du programme d'action communautaire sur le SIDA de l'Agence de la santé publique du Canada (PACS) et de la précarité temporaire d'ASTTeQ.

NOS OBJECTIFS POUR 2019-2020

- * Recruter 20 nouveaux participant-e-s dans le cadre du projet Transport(e) à long terme;
- * Débuter la cuisine communautaire;
- * Débuter les groupes de discussion pour les personnes trans qui pratiquent le travail du sexe;
- * Débuter des formations professionnelles au niveau de la loi et du travail du sexe;
- * Planifier des sorties de groupe pour les personnes trans qui pratiquent le travail du sexe;
- * Offrir des suivis psychologiques individuels aux personnes trans qui pratiquent le travail du sexe;
- * Continuer d'offrir le groupe hebdomadaire pour le milieu trans;
- * Offrir des ateliers de sensibilisation à travers le Québec.

NOS PROJETS EN COURS

- * Projet Transport(e);
- * Jeunes Queer Youth;
- * ETIAM;
- * Travail de milieu avec la DSP.

LES FORMATIONS SUIVIES

- * Réalités des personnes trans migrantes;
- * FOSTA/SESTA et l'impact des lois américaines sur le travail du sexe au Canada;
- * Réduction des méfaits en ce qui a trait aux hommes trans;
- * Réduction des méfaits en ce qui a trait à la consommation de drogues;
- * Ressources itinérance;
- * Formation Narcan.

631 rencontres individuelles hebdomadaires :

- Dont **133** nouveaux participants;
- Dont **96** rencontres en santé mentale visant la réduction de l'isolement;
- Dont **86** rencontres en vie et communauté;
- Dont **86** rencontres en écoute et maintien de contact;

26 formations Trans **101**

22 démarches de changement de nom et mention de sexe assermenté

336 appels téléphoniques pour du soutien

40 heures de bénévolat effectuées



« C'est une très bonne expérience. ASTT(e)Q fait de l'accompagnement avec ses participants, et c'est tellement important l'accompagnement ! »

- Jean-François

« Last year, I feel like ASTT(e)Q has evolved in terms of funding, resources, and on the needs of the community. I feel optimistic about the future of ASTT(e)Q presence in the trans community of Québec. »

- Un membre de l'équipe d'ASTT(e)Q

PLAISIIRS

PLAISIIRS est un lieu de rencontre où les personnes utilisatrices de drogues peuvent bâtir ensemble des projets communs. C'est aussi un programme qui mise sur l'éducation populaire et la participation citoyenne afin d'améliorer la qualité de vie des participant-e-s. À PLAISIIRS, les personnes utilisatrices de drogues sont des citoyen-ne-s à part entière. En leur redonnant le goût de s'investir dans leur communauté, le programme cherche à développer leur autonomie et leur conscience citoyenne. Chaque semaine, les participant-e-s établissent ensemble des activités, lesquelles mettent l'accent sur l'implication sociale et l'importance de prendre soin de soi.

NOS FIERTÉS CETTE ANNÉE

- * Travail de restructuration au niveau de l'équipe. Plusieurs journées de réflexion avec et sans les participants nous ont permis de trouver une organisation qui a du sens et qui permet une bonification de la communication.
- * Développement d'outils statistiques nous permettant d'avoir un reflet plus réel du travail qu'accomplit l'équipe chaque jour. Les participants ont contribué à ce travail pour que PLAISIIRS puisse être au plus près de leurs besoins.

À SOULIGNER EN 2018-2019

- * Maintien des activités, à raison de minimalement deux par jour, du mardi au vendredi. Nos participations aux journées de mobilisation contre les surdoses et aux journées de travail du RAPSIM, ainsi que nos collaborations avec l'AQPSUD et l'Injecteur ont permis une année riche en implications sociales et en mobilisations.
- * Participation au réaménagement du local avec le comité qui a été mis en place. Les participants ont été particulièrement aidants.
- * Augmentation des demandes d'accompagnements individuels depuis trois ans, et nous essayons de répondre à cette demande. L'abolition du poste de travailleur de milieu se ressent fortement.

- * Participation à la création de décors pour le Cirque Hors Piste par les participants de PLAISIIRS sous le thème Mardi Gras.
- * Explorations artistiques qui nous ont amené à participer à d'autres projets communautaires, à faire des nouveaux liens et à élargir notre sens de la communauté.
- * Exploration du thème des saisons avec le centre de jour St-James et un groupe de personnes âgées de la Ruche d'Art St-Henri, et mise en place d'une exposition.
- * Mise sur pied d'un projet photo en automne autour du thème *Voisins Voisinage*. Les participants découvrent et mettent en lumière leur communauté et les habitants à travers la photo. Ce travail se terminera en 2019 avec une exposition.
- * Visite des partenaires suivants : Open Door, le centre de jour St-James, CLSC des Faubourgs, Service de santé communautaire de l'hôpital Notre-Dame et le YMCA du centre-ville.
- * Organisation régulière des sorties dans le cadre de la cohabitation sociale, notamment pour cette année, au Musée d'Art Contemporain, à l'AntiCafé, à la BANQ, au musée Redpath et au musée McCord.
- * Révision du COCUS, réunion hebdomadaire des participants de PLAISIIRS afin de permettre plus d'espace aux participants et rédaction d'une lettre ouverte remise au RAPSIM concernant le manque d'endroits pour se reposer en journée et ce que cela a comme conséquence sur la santé mentale et physique.
- * Augmentation des heures d'ouverture depuis le mois de mars, grâce à un financement fédéral. Cela a permis d'ouvrir en soirée (jusqu'à 22h), les jeudis et vendredis.
- * Initiation du développement d'une ruelle verte en collaboration avec l'organisme Coup d'Pousse. Ouverture prévue à l'été 2019.
- * Organisation de 36 repas élaborés avec les participants de l'activité « Ça Mijote ». Cette activité est très appréciée car elle couvre beaucoup de volets d'apprentissage culinaire, mais permet aussi de créer des liens en partageant un repas tous ensemble.

NOTRE DÉFI POUR 2019-2020

- * Continuer de faire connaître les services de PLAISIIRS à l'extérieur à travers la distribution de son pamphlet mis à jour.

IMPLICATIONS ET CONCERTATIONS

- * Journées de travail du RAPSIM;
- * Assemblée générale du RAPSIM;
- * Table de concertation des Faubourgs;
- * Travail de développement des wet shelters à Montréal;
- * Implication des participants aux focus group de la Clinique Droits Devant sur la cohabitation sociale;
- * Participation d'un membre de l'équipe à la Communauté d'apprentissage en santé mentale et itinérance (CASMI) orchestrée par Médecins du Monde;
- * Participation aux deux Blitz de ramassage de seringues organisés par CACTUS Montréal.

Merci à Marie-Pier Latour pour sa contribution au programme au courant de l'année !

2 109 références et accompagnements

4 020 participations à PLAISIIRS au total

- Dont **1 695** participations aux activités et implications
- Dont **216** participations au « Ça Mijote »



« Après 15 ans de rue, c'est la première fois que je réussis à sociabiliser avec les autres. Ça brise l'isolement. J'ai développé un sentiment d'appartenance à d'autres choses que la rue, à des amis. Ça m'apporte de penser aux autres et vivre une vie sociale. »

– un participant de PLAISIIRS



GIAP

Le groupe d'intervention alternative par les pairs (GIAP) intervient auprès des jeunes (12-30 ans) en situation de précarité qui fréquentent les quartiers centraux de Montréal. La mission consiste à prévenir la transmission du VIH, de l'hépatite C et des autres infections transmissibles sexuellement ou par le sang (ITSS), tout en réduisant les impacts négatifs de la consommation de drogues et du mode de vie de la rue. L'intervention alternative des pairs aidants s'appuie sur le savoir expérientiel qu'ils et elles partagent avec les jeunes rejoins. Visant l'empowerment dans une approche de réduction des méfaits et humaniste, respectueuse et non-jugeante, les pairs du GIAP contribuent au développement et à l'adoption de comportements à moindres risques.

FIERTÉS CETTE ANNÉE 2018-2019

- * Annonce du développement de la « Charte de reconnaissance des pairs aidants ».
 - Elle a entamé son existence en ayant été présentée devant plusieurs instances nationales et internationales. Signature par l'organisme l'Anonyme.
 - Présentation de la Charte à Dakar (Sénégal) auprès du Réseau Afrique Francophone d'Auto Support des Usagers de Drogues (RAFASUD) et lors de la conférence Stimulus à Edmonton.
- * Intégration du GIAP en tant que programme jeunesse de CACTUS Montréal.
- * Adhésion de CACTUS Montréal à la « Charte de reconnaissance des pairs aidants » en février 2019.

À SOULIGNER EN 2018-2019

Suite à plusieurs embauches, le GIAP bénéficie enfin d'une équipe complète composée de 4 pairs aidants, une agente de soutien à l'intervention et un coordonnateur. Heureux de pouvoir être plus présents pour les jeunes en situation de précarité, nous avons la joie de commencer un nouveau partenariat avec PLAISIIRS : une paire-aidante y intervient dans le but de créer des liens avec les jeunes qui fréquentent le programme.

Suite au constat de plusieurs organismes à propos des jeunes fréquentant le parc Beaudry (augmentation du travail du sexe,

augmentation de la consommation de drogues, psychoses toxiques, harcèlement policier, harcèlement entre jeunes, etc.), le GIAP a pris l'initiative de créer la Table des jeunes de Beaudry afin de permettre une concertation et des échanges chez les professionnels œuvrant auprès des jeunes de ce quartier.

Avec une équipe réduite, le FER n'a pas pu être organisé. Cependant, un grand pique-nique de cohabitation sociale a vu le jour au parc des Faubourgs. Composé d'ateliers divers (travail du cuir, cirque social, création pour le journal l'Injecteur, etc.), cet événement avait pour but d'offrir aux jeunes une plateforme positive d'expression tout en y offrant des alternatives à la consommation. Plus de 20 organismes communautaires étaient présents, et la table sur la prévention-naloxone fut un agent de promotion pour la cohabitation sociale!

NOS DÉFIS POUR 2019-2020

- * Rejoindre les plus inaccessibles;
- * Améliorer l'accès au soutien clinique des pairs aidants de CACTUS Montréal.

NOS OBJECTIFS POUR 2019-2020

- * Développer des activités alternatives à la consommation;
- * Augmenter la visibilité de la Charte de reconnaissance des pairs sur le plan provincial ainsi que le nombre d'organismes signataires;
- * Développer des actions en lien avec la crise des opioïdes et la prévention des surdoses en milieu de vie et/ou de consommation des jeunes (milieu urbain, milieu festif).

PROJETS EN COURS

- * Guide opioïde : ce guide liste tous les types communs d'opiacés et d'opioïdes présents en rue ou en pharmacie.
- * Mots croisés : Par une activité alternative à la consommation, les mots croisés sont une activité intellectuelle à portée éducative voire méditative.
- * Guide *Garde tes pieds en santé* : guide sur l'importance des soins de pieds pour les populations itinérantes et/ou nomades.

IMPLICATIONS ET CONCERTATIONS

- * Clinique JAP;
- * Table UDI;
- * Rencontre de l'ADDICQ;
- * Table de jeunes de Beaudry;
- * Rencontre inter-tables autour de la réussite éducative et sociale des enfants et des jeunes du Centre-Sud;
- * Table Itinérance Jeunesse;
- * Nuit des sans-abris;
- * Collaboration avec les Messagers de rue;
- * RAPSIM : Opération droit devant;
- * Réseautage Stella : Rien sur nous sans nous;
- * Halte-Garderie pour animaux.

LES FORMATIONS SUIVIES

- * Santé mentale 101;
- * Trans 101;
- * Substances psychoactives : nouveaux profils de consommation et meilleures pratiques d'intervention pour réduire les risques;
- * Usage de drogue et VIH.

Merci à Geneviève Boyer-Legault, Julie Vachon, Laurent Dorais Bernier et David Palardy pour leur contribution au sein du GIAP! Merci également aux partenaires de travaux communautaires (YMCA)!

11 694 seringues et **830** pipes à crack distribuées

7 157 seringues de récupérées

1 835 personnes directement touchées

1 591 interventions en relation avec **818** personnes dont **128** pour la première fois

708 jeunes rejoints par les activités de prévention des ITSS et/ou de développement des compétences

365 personnes rejoints dans **20** ateliers et formations offertes par les pairs aidants





« En cette période troublante où le fentanyl est présent dans les rues, la présence des pairs aidants prend tout son sens et va même jusqu'à changer le destin tragique de personnes à risque d'overdose. Quand un pair aidant incite une personne à récupérer son matériel de manière responsable, il s'assure par le fait même d'un environnement sécuritaire exempt de seringue à la traîne. »

– Mohamed Bouhdid, Chef du poste de quartier 21, Service de police de la Ville de Montréal

« Le pair aidant est un ambassadeur pour les jeunes : sa connaissance du milieu fait de lui un accompagnateur précieux, un référent important et permet ainsi le passage de la rue à nos services. »

– Danielle Monast, Psychologue clinicienne, Clinique des Jeunes de la rue



DIRECTION DES SERVICES CLINIQUES

La directrice des services cliniques (DSC) réalise la planification et le développement des activités de l'organisme conjointement avec la direction générale, ainsi que la gestion et la coordination des activités cliniques avec les acteurs concernés. Elle voit à la mise en place et à l'actualisation des structures et des politiques internes, de concert avec la directrice de l'administration et des ressources humaines ainsi que les comités internes impliqués. Elle offre également un soutien clinique aux équipes d'intervention et à leurs coordinations, favorisant la pratique réflexive et le développement des compétences. Par ses différentes représentations et collaborations, elle participe de surcroît au maintien de bonnes relations avec la communauté.

À SOULIGNER EN 2018-2019

Présence soutenue auprès d'ASTT(e)O, du GIAP et du Site Fixe – SIS

La DSC a été présente de manière soutenue auprès des équipes du Site Fixe-SIS, d'ASTT(e)O et du GIAP pour combler l'absence des coordinations.

Implantation des patrouilles des Messagers dans le secteur Ouest

La DSC a soutenu le chargé de projets des Messagers de rue dans la période pré-implantation des patrouilles à la fin de la saison estivale 2018, incluant l'identification des orientations souhaitées et l'ensemble des conditions favorables à leurs déploiements.

Démarche collaborative liée à l'utilisation des Fonds en prévention et traitement des surdoses

Des rencontres consultatives, de tempêtes d'idées et de priorisation ont été planifiées et portées par la DSC, en collaboration avec la direction générale, afin d'identifier les priorités et les souhaits des équipes d'intervention et administrative. La planification des activités et des budgets alloués en 2018-2019 est issue de cette démarche.

Programme de redistribution de la naloxone par les organismes communautaires

La DSC a porté, au sein de l'ensemble des programmes de CACTUS, l'implantation des outils et des stratégies associées à une distribution large de la naloxone pour en favoriser l'accès.

REPRÉSENTATIONS ET IMPLICATIONS

- * Co-organisation du groupe de travail pour les personnes qui consomment des drogues par injection dans le cadre de l'initiative Montréal Ville sans sida;
- * Participation à la conférence Stimulus qui a eu lieu à Edmonton, en Alberta, en soutien à la délégation cactusienne;
- * Participation au Sommet en dépendances de l'AIDQ;
- * Rencontre d'informations et sensibilisation des patrouilleurs de la BEP sur la réduction des méfaits et les différents programmes de CACTUS Montréal;
- * Présence soutenue aux comités associés à l'implantation des SIS au niveau régional, soient le comité clinique et le comité de direction;
- * Arrimage des différents projets de recherche auxquels CACTUS Montréal participe;
- * Collaboration avec les étudiants en droit de Probono UQAM;
- * Participation au comité Émilie Gamelin;
- * Tenue de nombreuses supervisions cliniques individuelles.



DIRECTION DE L'ADMINISTRATION ET DES RESSOURCES HUMAINES

La direction de l'administration et des ressources humaines assure la planification, la supervision et la mise en œuvre des activités administratives, financières, comptables et légales de CACTUS Montréal.

À SOULIGNER EN 2018-2019

En plus des activités habituelles qui favorisent le bon fonctionnement de l'organisme, l'année a été marquée par de nombreux mouvements en ressources humaines. Il y a eu de multiples embauches, des absences prolongées d'employés pour des raisons de santé, et de nombreux départs.

Nous avons dû faire face à la vacance prolongée de plusieurs postes de gestion; nous avons dû apporter un soutien plus direct aux équipes, dont la plupart n'avaient pas de coordination en poste pendant plusieurs mois. Il faut également noter le départ d'Abi Da Silva, adjointe administrative, qui a quitté son poste en novembre 2019 pour aller relever d'autres défis; nous la remercions pour sa contribution!

Au-delà de cet aspect particulier, voici l'essentiel des points saillants de notre travail en 2018-2019 :

- * Contribution à la démarche de révision de l'organigramme;
- * Consolidation de notre stratégie de placement pour assurer des revenus intéressants;
- * Amélioration de notre système de classement des documents et des archives;
- * Consolidation de nos procédures administratives et développement de nouveaux outils de gestion de ressources humaines et matérielles;
- * Contribution à la réalisation des travaux de rénovation de la bâtisse; pour permettre aux entrepreneurs d'effectuer plus efficacement les travaux de rénovation, nous avons dû déménager ailleurs les équipes de projets qui occupaient le rez-de-chaussée et le 1er étage de la bâtisse sur Sanguinet. Les équipes ont réintégré la bâtisse le 29 mars 2019.
- * Accompagnement des différentes équipes de projets, de façon plus soutenue, pour pallier la vacance des postes de gestion;

- * Développement d'une politique sur le harcèlement psychologique au travail;
- * Démarrage de la négociation de la convention collective de travail;
- * Création du poste de conseillère en ressources humaines; Geneviève Boyer-Legault est entrée en poste en mars 2019.

NOS OBJECTIFS POUR 2019-2020

- * Finaliser la « Trousse de coordination », adressée aux responsables de projets et services;
- * Améliorer nos processus pour assurer des conditions favorables à la santé et la sécurité au travail;
- * Faciliter l'intégration des gestionnaires nouvellement embauchés;
- * Poursuivre l'amélioration de notre système de classement des documents et des archives;
- * Poursuivre l'amélioration de nos procédures administratives et le développement de nouveaux outils pour faciliter la gestion des projets;
- * Finaliser le réaménagement du bâtiment; plusieurs locaux et bureaux sont encore à aménager;
- * Finaliser la démarche de révision de la structure organisationnelle et faciliter son appropriation par les équipes;
- * Soutenir les équipes dans l'implantation des nouveaux projets.

NOS DÉFIS POUR 2019-2020

- * Continuer d'user de créativité pour faire face à la précarité financière de plusieurs projets;
- * Poursuivre la mise en place de stratégies pour répondre aux exigences spécifiques de nos bailleurs de fonds;
- * Poursuivre le développement du financement privé afin de diversifier nos sources de revenus.

De plus, la convention collective de travail en vigueur à CACTUS Montréal est échue depuis le 31 mars 2018. Nous souhaitons que l'année 2019-2020 soit marquée par la signature d'une nouvelle entente avec le STTIC (Syndicat des travailleuses et travailleurs en intervention communautaire - CSN).

IMPLICATION COMMUNAUTAIRE DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

À SOULIGNER EN 2018-2019

Projet logement

En cours d'année, la directrice générale a effectué les démarches préliminaires au développement d'un projet de logements à l'image de CACTUS. Ayant comme bagage ses presque 30 années d'accumulation de connaissance des besoins des personnes qui font usage de drogues et l'expérience de trois ans reliée au projet Pour Toit, CACTUS envisage maintenant le développement de logements adaptés et accessibles aux personnes rejointes par sa mission.

Une collaboration unique et enrichissante a pris forme entre CACTUS et les architectes Jacques Antoine St-Jean et Guillaume Lévesque. Le concept imaginé par les architectes porte une signature visuelle forte qui correspond bien à CACTUS. Les rencontres effectuées à ce jour auprès de différentes instances incontournables de la Ville de Montréal annoncent une réception favorable du projet, et ces réactions intéressées nous ont convaincus de poursuivre nos démarches et de nous associer formellement avec un groupe de ressources techniques pour nous accompagner dans toutes les étapes de développement et de réalisation du projet.

CONCERTATIONS ET PARTENARIATS COMMUNAUTAIRES

- * Coalition Réduction des méfaits Montréal
- * Comité bon voisinage de CACTUS
- * Comité consultatif de la Ville de Montréal sur la légalisation du cannabis
- * Comité multisectoriel sur les opioïdes, suivi du plan d'action québécois sur les opioïdes et de la Stratégie 2017-2020 de prévention et de réponses aux surdoses
- * Comité provincial en Hépatite C
- * Conseil d'administration de la table de concertation du Faubourg
- * Conseil d'administration de la Table des organismes montréalais en prévention SIDA (TOMS) :
 - Déléguée au comité sur le partenariat santé publique-milieu communautaire,
 - Déléguée au comité de liaison PSOC regroupements communautaires,
 - Co-déléguée Montréal Ville sans SIDA
- * Coalition réduction des méfaits Montréal



RECHERCHE DE FINANCEMENT PRIVÉ ET DONNS

À SOULIGNER EN 2018-2019

La réflexion de recourir à du financement privé pour des projets ciblés a vu le jour et s'est concrétisée à l'aide d'une firme de consultation spécialisée dans la recherche de financement (Épisode) ainsi que d'une personne embauchée afin d'assurer l'exécution des diverses demandes de dons privés.

Dans le but de mieux répondre aux besoins grandissants de nos participant-e-s et faire face aux nombreux défis que peut engendrer la fluctuation des sources de financement, CACTUS a lancé un projet d'investissement philanthropique basé sur deux grands axes :

- * Assurer le maintien et le développement des programmes de CACTUS Montréal en matière de prévention, de sensibilisation et d'éducation;
- * Effectuer le réaménagement du rez-de-chaussée de notre bâtiment afin d'offrir des espaces chaleureux supplémentaires.

CACTUS Montréal a préalablement identifié des priorités pour les programmes en difficulté, qui se sont conclues par des engagements de la part de fondations privées pour le GIAP et le réaménagement. De plus, une fondation privée s'est jointe à nous pour une autre année consécutive. Une sollicitation générale de dons individuels a été déployée pendant la période des fêtes et tout au long de l'année à l'aide des médias sociaux.

Le financement privé reste un défi pour tout organisme communautaire. Nous poursuivons donc le travail dynamique amorcé en 2018-2019 qui, nous l'espérons, nous permettra de fortifier la création de liens avec un réseau d'alliés, une culture philanthropique ainsi qu'un financement global au cours des prochaines années.



CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le Conseil d'administration (C.A.) établit les politiques et assure la mise en œuvre des orientations, des objectifs, des priorités et de toutes les décisions prises par l'assemblée générale. Il veille à ce que les activités demeurent en concordance avec la mission, et à la gestion responsable de la corporation.

COMPOSITION DU C.A. (AU 31 MARS 2019)

Louis Letellier de St-Just, Président
Line Ampleman, Vice-présidente
Marcel Fortier, Trésorier
Marie-Ève Baril, Secrétaire
Anita Cugliandro, Administratrice
Marie-Claude Hudon, Administratrice
Pierre Legros, Administrateur
James McKye, Administrateur
Jérôme Messier, Administrateur
Maria Nengeh Mensah, Administratrice
Sandhia Vadlamudy, Directrice générale, sans droit de vote

Fin de mandat

- * Hugo Vaillancourt

Rencontres du C.A. en 2018-2019

- * 18 avril 2018;
- * 23 mai 2018;
- * 13 juin 2018;
- * 5 septembre 2018;
- * 10 octobre 2018;
- * 14 novembre 2018;
- * 16 janvier 2019;
- * 20 février 2019.

À SOULIGNER EN 2018-2019

Cette année, le C.A. s'est mobilisé autour de trois dossiers, en plus de s'occuper des tâches régulières.

RÉAMÉNAGEMENT DE CACTUS MONTRÉAL, RUE SANGUINET

De concert avec le comité réaménagement, le Conseil d'administration a travaillé au développement d'un plan financier viable pour la réalisation du projet. Le réaménagement des locaux de la bâtisse CACTUS sur la rue Sanguinet s'imposait à la suite du déménagement du Site Fixe sur la rue Berger. Le C.A. a suivi le processus de consultation des équipes ayant mené à l'identification des priorités pour le nouvel aménagement. Un membre du C.A. a été identifié pour accompagner la direction générale et la directrice de l'administration et des ressources humaines en amont et durant les rénovations.

Les rénovations sont complétées, un CACTUS plus convivial et mieux adapté aux besoins des personnes que nous rencontrons est maintenant prêt.

DIVERSIFICATION DU FINANCEMENT

Les efforts de diversification du financement se sont poursuivis cette année avec le soutien d'Épisode (voir section financement privé et dons). Quatre membres du C.A. s'y sont investis de près en cours d'année.

Bien que l'objectif de création d'un comité d'ambassadeurs n'ait pas été atteint, les démarches ont permis à CACTUS de développer son réseau d'alliés et de jeter les bases de collaborations futures avec certains de ces alliés.

Le C.A. s'est approprié cette facette particulière de l'organisme. Le travail des trois dernières années commence à porter fruit au-delà des bailleurs et donateurs considérés « naturels » à CACTUS.

REPLACEMENT DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

Suite à l'annonce du départ de la directrice générale en décembre 2018, le C.A. s'est mobilisé pour procéder à l'embauche d'une nouvelle direction générale. Un comité de sélection a été créé et il s'est rencontré à de multiples reprises. Les étapes suivantes ont été effectuées :

- * Réflexion quant au profil recherché;
- * Identification des enjeux actuels et futurs de l'organisation;
- * Étapes reliées au processus de sélection (lecture de C.V., entrevues, etc.).

Le C.A. s'est acquitté de l'ensemble des démarches menant à l'embauche de la nouvelle direction générale. Le processus culminera en avril avec l'annonce de la personne sélectionnée.

COLLABORATEURS

Un grand MERCI à nos précieux collaborateurs !

- * CAEO Quebec - Canadian Association for Education and outreach
- * International Trans Fund
- * La Corporation AbbVie
- * La Fondation de Claire et Jean-Pierre Léger
- * La Fondation Jeunesse-Vie
- * La Société de développement social
- * La Stratégie de partenariats de lutte contre l'itinérance du Canada (SPLI)
- * La Stratégie nationale 2018-2020 pour prévenir les surdoses d'opioïdes et y répondre du Ministère de la santé et des services sociaux
- * La Ville de Montréal
- * Le CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal
- * Le Programme de prévention du VIH, des hépatites et des autres ITSS pour la région de Montréal de la direction régionale de santé publique
- * Le Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)
- * Le Programme Fonds d'initiatives communautaires en matière de VIH/sida et d'hépatite C (FIC)

- * Le Programme Fonds d'action en prévention du crime de Sécurité publique Canada
- * Le Programme Fonds de réduction des méfaits de l'Agence de santé publique du Canada
- * Le Réseau d'Intervention de Proximité Auprès des Jeunes de la rue (RIPAJ)
- * Les Œuvres Régis-Vernet
- * Q.P.I.R.G. Concordia
- * Queer Concordia
- * The M.A.C. Aids Fund
- * The People's Potato

MERCI à nos donateurs individuels fidèles qui contribuent grandement à la réalisation de notre mission !

283 heures de bénévolat

Un chaleureux MERCI à tous les bénévoles pour leur temps en 2018-2019 !

« Les recherches réalisées sur l'intervention par les pairs ont permis de constater à quel point cette stratégie d'intervention permet de mieux rejoindre les jeunes les plus méfiants à l'égard des intervenants traditionnels.

Les pairs aidants facilitent le chemin vers la personne d'une part et d'autre part vers les ressources. La participation à un projet d'intervention constitue pour le pair aidant un levier de reconnaissance de ses savoirs expérientiels, bénéfiques tant pour lui que pour les jeunes avec lesquels il travaille. »

- Céline Bellot, professeure titulaire Directrice de l'École de travail social - Université de Montréal Directrice de l'Observatoire sur les profilages racial, social et politique

REVENUS 2018-2019

Subventions publiques fédérales : 718 700 \$

Subventions publiques provinciales : 1 984 264 \$

Subventions publiques municipales : 67 624 \$

Dons et subventions privées : 106 249 \$

Autres : 83 199 \$

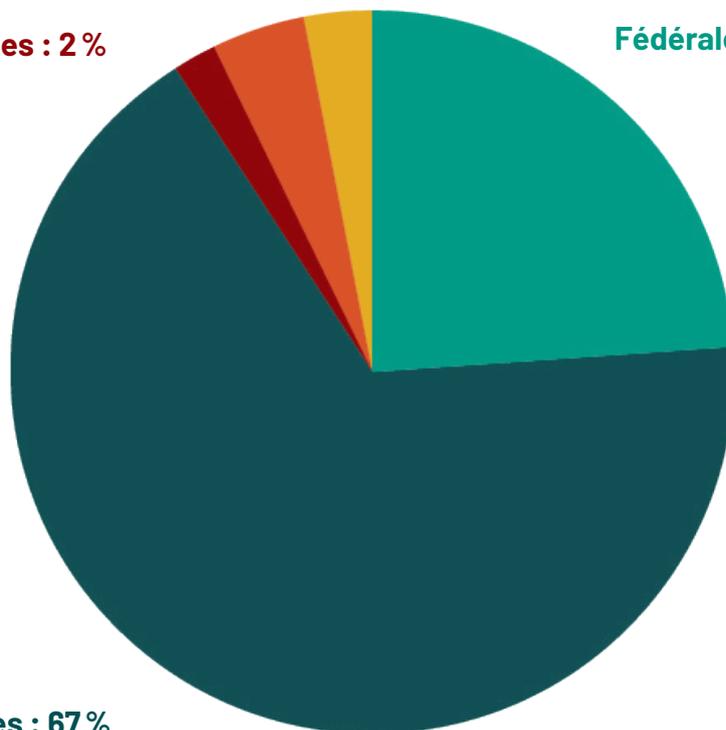
Dons et subventions privées : 4 %

Autres : 3 %

Municipales : 2 %

Fédérales : 24 %

Provinciales : 67 %





CACTUS
M O N T R É A L

COMMENT NOUS JOINDRE

514-847-0067

info@cactusmontreal.org

Programmes et administration

1300 rue Sanguinet
Montréal (Québec) H2X 3E7

Site Fixe – SIS

1244 rue Berger
Montréal (Québec) H2X 1M1

Heures d'ouverture de l'administration

Lundi au vendredi, 9 h à 16 h

Suivez nos actions !

 www.cactusmontreal.org

 CACTUSMontréal

 @CACTUS_MTL

 CACTUS Montréal



Numéro de charité : 899891568 RR0001

Nous soulignons la mémoire de celles et ceux qui nous ont quittés précocement cette année. Ils sont trop nombreux pour que nous soyons en mesure de toutes et tous les nommer, mais sachez qu'ils resteront à jamais dans nos cœurs et que nous continuerons sans relâche notre travail pour mettre un terme à ces morts évitables et pour que chacun ait droit à la vie, à la santé, à la dignité et au bien-être. Nos condoléances aux familles et aux proches !